



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Es voluntad prioritaria de la Dirección del Grupo UNIDIX conseguir la satisfacción de nuestros clientes, entregando el producto requerido en tiempo y forma, cumpliendo todos y cada uno de los términos de su pedido y respetando la normativa legal, así como asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental teniendo siempre como principio de nuestras actividades la Protección del Medioambiente incluyendo la prevención de la contaminación.

Misión

Ser líderes en el mercado, anticipando y satisfaciendo los requerimientos de nuestros Clientes, ofreciendo Productos y Servicios para el cuidado de la salud, sosteniendo un crecimiento rentable, con innovación, entrenamiento y capacitación para el desarrollo de nuestros trabajadores y socios comerciales.

Ser conscientes del impacto de nuestra actividad en el medio ambiente, inquietud que manifiestan nuestros clientes y la sociedad. Ofrecer productos y servicios que permitan el cuidado y la protección ambiental, siempre que sea posible.

Visión

Lograr el reconocimiento de nuestros clientes a nivel nacional, generando el bienestar a nuestra sociedad. Queremos ser líderes en el mercado y lograr ser un Grupo Empresarial competitivo y referencial en el suministro de productos relacionados con el cuidado de la salud, a través de un proceso continuo de mejora, orientado a nuestros clientes, proveedores, propietarios y trabajadores.

Para conseguir estos objetivos la Dirección ha implantado, y mantiene actualizado, un sistema de gestión integrado conforme a las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 con el siguiente alcance:

Comercialización de productos y consumibles relacionados con la actividad médico-quirúrgica e instrumental de diagnóstico, de productos de higiene y terapia ocupacional, y reparación de productos sanitarios y de apoyo, y alquiler de productos de apoyo.

Para llevar a cabo lo expuesto se hace énfasis en:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de los productos suministrados, agilidad de respuesta y flexibilidad ante sus necesidades.
- Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior, en un entorno de mejora continua de los mismos.
- Realizar todas las actividades bajo el principio de la Protección del Medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, el aprovechamiento de los recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Motivar el desarrollo personal de nuestros empleados, tanto en el ámbito técnico-profesional, como en el humano.

Nuestra actuación tiene como referencia los siguientes principios:

- La satisfacción del cliente es nuestro foco de atención prioritaria
- El trabajo bien hecho es la actitud de todos en cada momento
- La mejora continua de nuestros procesos es nuestra base para la competitividad
- Orientamos los esfuerzos a la prevención de los errores, en lugar de a su control y corrección
- Concienciación a todos los empleados en la mejora del desempeño ambiental, minimizando los impactos ambientales en todas las actividades y reduciendo el consumo de recursos naturales
- Conocimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades de la organización, cumpliendo cada uno de ellos
- La integración con nuestros Clientes es el fundamento de nuestra misión, y nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos
- El Aseguramiento de la Calidad de nuestros productos y servicios, y la protección del medioambiente es RESPONSABILIDAD DE TODOS y cada uno de los miembros del Grupo UNIDIX
- Internamente, el Grupo UNIDIX persigue la total satisfacción de sus profesionales, creando un clima de trabajo motivador y un marcado estilo de empresa que defina el orgullo de pertenencia a estas organizaciones.

En Madrid a 8 de enero de 2024

Pedro Rico Díaz-Guerra
Director Gerente del Grupo UNIDIX